

Gentile Cliente:

la nostra Società è da sempre impegnata a migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi forniti. Per questo è importante conoscere la Vostra valutazione.

Lo scopo del questionario è di ricavare i Vostri commenti e suggerimenti per potere offrire prodotti e servizi sempre migliori. Vi invitiamo pertanto a restituire, al nostro recapito, il presente questionario debitamente compilato. RingraziandoVi per la collaborazione porgiamo distinti saluti.

Il modulo ci può essere inviato:

A mezzo e mail: [comm@airfoil.it](mailto:comm@airfoil.it)

A mezzo fax: 02.90.37.95.39

**Esprimere il grado di soddisfazione (valutazione da 1 a 5) e il livello di importanza attribuito ai seguenti elementi**

I	Quesiti	Valutazioni				
		5	4	3	2	1
	1. Facilità a mettersi in contatto con la nostra Società	5	4	3	2	1
	2. Tempestività nel rispondere alle richieste	5	4	3	2	1
	3. Correttezza	5	4	3	2	1
	4. Riservatezza	5	4	3	2	1
	5. Qualità dei documenti forniti	5	4	3	2	1
	6. Capacità tecnica nel risolvere i problemi	5	4	3	2	1
	7. Capacità produttiva	5	4	3	2	1
	8. Competenza del nostro personale	5	4	3	2	1
	9. Capacità di proporre soluzioni alternative	5	4	3	2	1
	10. Conformità alle richieste del prodotto fornito	5	4	3	2	1
	11. Rispetto dei tempi di fornitura previsti	5	4	3	2	1
	12. Reattività a fronte dei reclami	5	4	3	2	1
	13. Tempestività nella risoluzione dei problemi	5	4	3	2	1
	14. Affidabilità nel tempo del prodotto fornito	5	4	3	2	1
	15. Competitività del prodotto	5	4	3	2	1

Osservazioni e suggerimenti:

.....

.....

.....

.....

**NOTE:**

Valutazione

- 5. molto soddisfacente - 4. soddisfacente - 3. abbastanza soddisfacente - 2. poco soddisfacente - 1. non soddisfacente.

Modalità di compilazione:

- Contrassegnare con X il numero corrispondente alla valutazione di ogni quesito;
- Contrassegnare con X le casella I corrispondenti ai tre quesiti da Voi ritenuti più importanti.

Cliente	Compilatore Sig.	Data